

## ENSINO MÉDIO INTEGRADO PROFISSIONAL - CURSO TÉCNICO NÍVEL MÉDIO

### HOSPEDAGEM - PLANO 2008

052/2008/40E

#### PERFIL DE INGRESSO:

Egressos da Educação Média Profissional (EMP) das orientações:

Hospedagem e posteriores propostas do setor turístico-hoteleiro.

Egressos dos cursos de Formação Profissional Superior (FPS) em Recepção Hoteleira e Auxiliar Técnico em Reservas e Vendas de Agências de Viagem (Plano 1999/2000, descontinuados)

#### DURAÇÃO:

1 ano (1152 horas/curso)

ESQUEMA CURRICULAR																
MÉDIO TÉCNICO PROFISSIONAL (052)																
PLANO																
ORIENTAÇÃO: HOSPEDAGEM											1 Ano	32 semanas				
ANO	Área DISCIPLINAS			Horas Estudante				Horas Docente								
	COD	Componente	Descrição	Semanas de aula	Semanas integradas	Prática Profissional	Total Semanal	Total Curso	Creditos Educativos	Semanas de Aula	Semanas Integradas	Prática Profissional	Codificação	Total de Semanas	Total Curso	
3º	14	219	G	Analise e Produção de Textos	3	-	-	36	96	-	3	-	-	-	3	96
	364	585	G	Ciências Sociais (Economia)	2	-	-		64	-	2	-	-	-	2	64
	312	2137	G	Introdução a Filosofia	2	-	-		64	-	2	-	-	-	2	64
	802	26551	G	Matemática	3	-	-		96	-	3	-	-	-	3	96
	857		P	Cultura, Cidadania e Hospitalidade	3	-	-		96	-	3	-	-	-	3	96
	388		P	Inglês Turístico	3	-	-		96	-	3	-	-	-	3	96
	189		P	Legislação aplicada a Turismo	3	-	-		96	-	3	-	-	-	3	96
	857		P	Planejamento Turístico e Sustentavel: Projeto	3	-	-		96	-	3	-	-	-	3	96
	146		P	Administração	4	-	-		128	-	4	-	-	-	4	128
	568		P	Português Turístico	2	-	-		64	-	2	-	-	-	2	64
	580		PP	Oficina Profissional de Agente de Viagens	4	-	-		128	-	4	-	-	-	4	128
	590		PP	Oficina Profissional de Hospedagem	4	-	-		128	-	4	-	-	-	4	128
	<b>Total</b>				<b>36</b>	<b>-</b>	<b>-</b>		<b>1152</b>	<b>-</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>36</b>	<b>1152</b>
Espaço Optativo			Teoria do Turismo						64	-	2	-	-	2	64	
							<b>TOTAL</b>	<b>1216</b>						<b>1216</b>		
Componente Geral				G												
Componente Profissional				P												
Componente Optativo				O												

As horas de coordenação se designam de acordo com protocolo vigente para o curso

Matriz traduzida do Espanhol. Versão original:

<https://planeamientoeducativo.utu.edu.uy/sites/cursos.utu.edu.uy/oferta-educativa/2005/2004/TICUR/052/AGENCIA%20DE%20VIAJES%20Y%20ALOJAMIENTO.htm>

## CRÉDITO EDUCATIVO:

Título: ENSINO MÉDIO E TÉCNICO INTEGRADO EM HOSPEDAGEM

## PERFIL DE EGRESSOS:

As competências adquiridas neste curso permitirão ao egresso:

- Compreender os fundamentos científico-tecnológicos dos processos de produção, relacionando a teoria à prática nas diversas áreas do conhecimento, com vistas ao exercício da cidadania e à preparação para o trabalho, a partir da construção dialética do conhecimento.
- Pesquisar, selecionar, interpretar e comunicar informação científico-técnico-tecnológica referente à área de formação específica.
- Reconhecer e aplicar medidas de proteção ao meio ambiente e à cultura local, valorizando o duplo benefício-malefício do desenvolvimento científico técnico tecnológico.
- Desenvolver atitude ética, autonomia intelectual e espírito crítico.
- Compreender o ambiente social, econômico, cultural e ambiental em que vivem.
- Saber conviver e trabalhar em equipe, desempenhando diferentes papéis e desenvolvendo uma atitude crítica perante o trabalho pessoal e coletivo.
- Promover o desenvolvimento do turismo sustentável, considerando o respeito ao meio ambiente, integrando a visão dos diversos atores sociais.
- Atender o hóspede/cliente aplicando procedimentos de qualidade total, buscando sua fidelização.
- Operar programas informáticos e softwares específicos como ferramentas de gestão no setor do turismo e hotelaria.
- Comunicar informação geral e específica do setor turístico e hoteleiro de forma oral e escrita, de forma adequada e correta, em inglês e português, inclusive.
- Desempenhar com eficiência funções operacionais na área do alojamento em empresas hoteleiras, durante o Ciclo do Hóspede: Reservas, Check-in, Estadia e Check-out, incluindo Auditoria e *Housekeeping* (andares, zonas públicas, lavanderia e rouparia). Dar atenção aos clientes de acordo com sua diversidade cultural para atender às suas expectativas de qualidade no atendimento.
- Executar estratégias de vendas e marketing, utilizando diversas ferramentas de comunicação.
- Conheça os regulamentos legais, procedimentos e documentação turística relacionados com o setor de alojamento e agências de viagens.
- Analisar a informação contábilística e aplicar elementos contábilísticos limitados ao seu nível de responsabilidade, dentro do organograma da empresa.
- Operar os equipamentos e ferramentas tecnológicas utilizadas na gestão administrativa, que permitem a elaboração de documentação de texto, planilhas e apresentações gráficas utilizando ferramentas de software.
- Utilizar ferramentas comerciais turísticas por meio de tecnologias de informação e comunicação, para divulgação e comercialização de produtos, programas e serviços de acordo com parâmetros de sustentabilidade, políticas da empresa e necessidades dos clientes.

Matriz traduzida do Espanhol. Versão original:

<https://planeamientoeducativo.utu.edu.uy/sites/cursos.utu.edu.uy/oferta-educativa/2005/2004/TICUR/052/AGENCIA%20DE%20VIAJES%20Y%20ALOJAMIENTO.htm>

- Comunicar-se de forma eficaz com superiores, clientes e colegas de trabalho, individual e coletivamente, criando ambientes cordiais e respeitosos.
- Demonstrar respeito à diversidade, trabalhando e tratando com dignidade e sem fazer distinções entre pessoas de diferentes origens, nível socioeconômico, etnia, cultura, credo ou gênero.

### **HABILITAÇÃO:**

Cursos de Nível Técnico Subsequente

Institutos de Formação Docente

C. E. T. P. Técnicos - Cursos Técnicos de Nível Terciário.

Mercado de trabalho.

---

Exp. Nº 4-6429/07, Resolución Nº 56, de 11 de novembro de 2008, do Consejo Directivo Central.

Exp. Nº 835/09, Resolución Nº 350/09 de 24 de março de 2009, do Consejo de Educación Técnico Profesional.

Exp. Nº 798/11, Resolución Nº 473/11 de 30 de março de 2011, do Consejo de Educación Técnico Profesional.

Exp. Nº 615/17 c/2309/17, Res. Nº 666/17, Acta Nº 94, de 29 de março de 2017, do CETP.

Matriz traduzida do Espanhol. Versão original:

<https://planeamientoeducativo.utu.edu.uy/sites/cursos.utu.edu.uy/oferta-educativa/2005/2004/TICUR/052/AGENCIA%20DE%20VIAJES%20Y%20ALOJAMIENTO.htm>