



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

<b>DISCIPLINA:</b> Gestão e Empreendedorismo	
<b>Vigência:</b> a partir de 2020/1	<b>Período letivo:</b> 3º ano
<b>Carga horária total:</b> 60 h	<b>Código:</b> CMQ.DE.297
<b>Ementa:</b> Busca da compreensão dos programas e técnicas de gestão. Estudo dos métodos de gestão, incluindo as ferramentas da qualidade e sua implementação. Reflexão sobre desenvolvimento de novos empreendimentos, sintonizados com as novas tendências mundiais. Análise da situação do emprego e levantamento de oportunidades para aplicação dos conhecimentos de forma criativa. Reflexão sobre empreendimentos relevantes e importantes para a sociedade.	

## Conteúdos

### UNIDADE I – Administração

- 1.1 Teorias administrativas
- 1.2 Administração X Gestão
- 1.3 Gestão da Produção
- 1.4 Planejamento
- 1.5 Organização
- 1.6 Controle
- 1.7 Comando
- 1.8 Coordenação
- 1.9 Comunicação

### UNIDADE II – Gestão de Pessoas

- 2.1 Importância de uma eficiente gestão de recursos humanos
- 2.2 Capital intelectual
- 2.3 Relações interpessoais
- 2.4 Liderança
- 2.6 Entrevista e seleção
- 2.7 Educação e treinamento

### UNIDADE III – Gestão da Qualidade

- 3.1 Conceitos fundamentais de qualidade
  - 3.1.1 Conceituando qualidade
  - 3.1.2 Produtividade
  - 3.1.3 Competitividade
  - 3.1.4 Cliente (Externo / Interno)
  - 3.1.5 Organização
  - 3.1.6 Processo



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

- 3.1.7 Produto / Serviço
- 3.1.8 Custo
- 3.2 Gestão da Qualidade
- 3.3 Normalização e Certificação Técnica
- 3.4 Programa 5 S
- 3.5 Grupos de TQC
- 3.6 As ferramentas da Qualidade
- 3.7 MASP - Método de Análise e Solução de Problemas

#### **UNIDADE IV – Empreendedorismo**

- 4.1 Histórico e conceituação de Empreendedorismo e Empreendedor
- 4.2 Características de um Empreendedor
- 4.3 Vantagens e desvantagens de ser um Empreendedor
- 4.4 Conceito de negócio
- 4.5 Escolha do negócio empreendedor
- 4.6 Plano de negócios
- 4.7 Empreendedorismo corporativo
- 4.8 Empreendedorismo nas universidades brasileiras

#### **Referências Bibliográficas Básicas**

CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. **Gestão da qualidade: conceitos e técnicas**. 2.ed. São Paulo, SP: Atlas, 2012.

CHIAVENATO, Idalberto. **Recursos Humanos - O Capital Humano das Organizações**. São Paulo: Atlas, 2006.

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à Teoria geral da administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

#### **Referências Bibliográficas Complementares**

CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC - Controle da Qualidade Total (no estilo Japonês)**, Nova Lima, MG: INDG Tecnologia e Serviços Ltda, 2004.

CHIAVENATO, Idalberto. **Empreendedorismo: dando asas ao espírito empreendedor**. São Paulo: Saraiva, 2005.



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

DORNELAS, José; TIMMONS, Jeffry A (Aut.). **Criação de novos negócios: Empreendedorismo para o século 21**. São Paulo, SP: Elsevier, 2010.

HISRICH, Robert D.; PETERS, Michael P.; SHEPHEERD, Dean A. **Empreendedorismo**. Porto Alegre: Bookman, 2009.

LACOMBE, Francisco. **Teoria Geral da Administração**. São Paulo: Saraiva, 2009.