



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

| | |
|--|-------------------------------|
| DISCIPLINA: Introdução à Análise Administrativa | |
| Vigência: a partir de 2019/1 | Período letivo: 4º ano |
| Carga horária total: 60 horas | Código: TEC.0839 |
| Ementa: Reflexão sobre organização, objetivo e estrutura no âmbito da análise organizacional. Estudo das fases e instrumentos de análise organizacional. Aplicação de simplificação no trabalho com base nas ferramentas Quadro de Distribuição do Trabalho (Q.D.T.), fluxogramas e <i>layout</i> . Análise do comportamento de resistência a mudanças. | |

Conteúdos

UNIDADE I – Análise organizacional: organização, objetivo e estrutura

- 1.1 Planejar, Organizar, Dirigir e Controlar (PODC)
- 1.2 A busca por produtividade e eficiência
- 1.3 A organização burocrática e as estruturas organizacionais

UNIDADE II - Estudo de postos de trabalho

- 2.1 *Layout* ou arranjo físico
- 2.2 Fluxograma
- 2.3 Métodos de *layout* de processo
- 2.4 Balanceamento de linha de montagem nos *layouts* de produto

UNIDADE III - Análise organizacional

- 3.1 Análise de processos
- 3.2 Análise de distribuição do trabalho
- 3.3 Análise do comportamento de resistência a mudanças
- 3.4 Poder nas organizações
- 3.5 Qualidade total
- 3.6 Processos de normatização

Bibliografia básica

ARAÚJO, Luis César de. **Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional:** arquitetura organizacional, benchmarking, empowerment, gestão pela qualidade total, reengenharia. 4. ed. rev. e atual. São Paulo: Atlas, 2010.

CURY, Antonio. **Organizações e métodos:** uma visão holística. 9. ed. São Paulo: Atlas, 2018.

MINTZBERG, Henry. **Criando organizações eficazes:** estruturas em cinco configurações. São Paulo: Atlas, 20017.

Bibliografia complementar



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

- BARROS, Andreza Raquel Campos; OLIVEIRA, Alyne Leite de; LIMA, Antonio Raniel Silva. Para Onde Caminha a Disciplina de Organização, Sistemas e Métodos nos Cursos de Administração: uma Análise Documental. **Id on Line Revista de Psicologia**, v. 13, n. 43, p. 733-747, 2019. Disponível em: <https://idonline.emnuvens.com.br/id/article/view/1528/2219>. Acesso em: 11 nov. 2021.
- CALDAS, Miguel Pinto. O Triste Destino da Área de O&M. **RAE - Revista de Administração de Empresas**, São Paulo, v. 39, n. 2, p. 6-17, abr./jun. 1999. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rae/a/znTmdTxMWwdZWbpfTzhcHYS/?lang=pt&format=pdf>. Acesso em: 11 nov. 2021.
- FOUCAULT, Michel. **Vigiar e Punir: nascimento da prisão**. 32. ed. Petrópolis: Vozes, 1987.
- GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2017.
- MOTTA, Fernando C. Prestes. **O que é burocracia?** 8. ed. São Paulo: Brasiliense, 1986.
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial**. 15. ed. São Paulo: Atlas, 2005.
- YIN, Robert K. **Estudo de Caso: planejamento e métodos**. 5. ed. Porto Alegre, RS: Bookman, 2015.