



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

DISCIPLINA: Fundamentos em Gestão e Empreendedorismo	
Vigência: a partir de 2022/1	Período letivo: Curso FIC
Carga horária total: 40h	Código: XXXX
Ementa: Compreensão dos programas e técnicas de gestão. Estudo dos métodos de gestão, incluindo as ferramentas da qualidade e sua implementação. Reflexão sobre o cooperativismo enquanto desenvolvimento econômico e social. Desenvolvimento de novos empreendimentos, assim como o desenvolvimento de programas de cooperativas integradas. Análise da situação da empregabilidade e mercado de trabalho, além do levantamento de oportunidades para aplicação dos conhecimentos de forma criativa.	

Conteúdos

UNIDADE I – Introdução aos conceitos sobre Administração e Gestão

- 1.1 Fundamentos de Administração e Gestão
- 1.2 Planejamento
- 1.3 Organização
- 1.4 Controle
- 1.5 Comando
- 1.6 Coordenação
- 1.7 Comunicação

UNIDADE II – Gestão da Qualidade

- 2.1 Conceitos fundamentais de qualidade
 - 2.1.1 *Conceito de qualidade*
 - 2.1.2 *Produtividade*
 - 2.1.3 *Competitividade*
 - 2.1.4 *Cliente (Externo / Interno)*
 - 2.1.5 *Organização*
 - 2.1.6 *Processo*
 - 2.1.7 *Produto/Serviço*
 - 2.1.8 *Custo*
- 2.2 Gestão da Qualidade
- 2.3 Normalização e Certificação Técnica
- 2.4 Programa 5 S
- 2.5 Grupos de TQC
- 2.6 As ferramentas da Qualidade
- 2.7 MASP - Método de Análise e Solução de Problemas

UNIDADE III – Mercado de Trabalho

- 3.1 Mercado de trabalho e capacitação
- 3.2 Qualificação vs. competência
- 3.3 O mercado de trabalho de tratamento doméstico de águas

UNIDADE IV – Empreendedorismo

- 4.1 Histórico e conceito de Empreendedorismo e Empreendedor



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

- 4.2 Características de um Empreendedor
- 4.3 Vantagens e desvantagens de ser um Empreendedor
- 4.4 Conceito de negócio
- 4.5 Escolha do negócio empreendedor
- 4.6 Plano de negócios
- 4.7 Empreendedorismo corporativo
- 4.8 Empreendedorismo em programas cooperativos

Bibliografia básica:

CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. Gestão da qualidade: conceitos e técnicas. 2. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2012.

CHIAVENATO, Idalberto. Recursos Humanos - O Capital Humano das Organizações. São Paulo: Atlas, 2006.

CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à Teoria geral da administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

DORNELAS, José; TIMMONS, Jeffrey A (Aut.). Criação de novos negócios: Empreendedorismo para o século 21. São Paulo, SP: Elsevier, 2010.

HISRIC, Robert D.; PETERS, Michael P.; SHEPHEERD, Dean A. Empreendedorismo. Porto Alegre: Bookman, 2009.

LACOMBE, Francisco. Teoria Geral da Administração. São Paulo: Saraiva, 2009.