



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense.
Pró-Reitoria de Ensino

DISCIPLINA: Atuação do Auxiliar Administrativo: habilidades, funções e mercado profissional	
Vigência: a partir de 2022/1	Período letivo: 2022
Carga horária total: 40h	Código:
Ementa: Apresentação de noções sobre a atuação do auxiliar administrativo e reflexão sobre as competências necessárias ao profissional que com elas atua. Análise dos conhecimentos correspondentes ao exercício profissional, bem como busca da compreensão sobre o contexto organizacional. Estudo de noções acerca de correspondências e redação; e, sobre legislações pertinentes.	

Conteúdos

UNIDADE I - O perfil do Auxiliar Administrativo: habilidades profissionais e inserção no ambiente corporativo;

UNIDADE II - Princípios e parâmetros de qualidade nas organizações;

UNIDADE III - Noções de redação e correspondência oficial;

UNIDADE IV - Noções de legislação aplicada;

.

Bibliografia básica

BRASIL. Presidência da República. *Manual de Redação da Presidência da República*. 3.ed. Brasília: Presidência da República, 2018.

CADAMURO, Ranieyre Scabio. *O auxiliar administrativo no escritório*. 1.ed. [Livro Eletrônico]. Curitiba: Editora Intersaberes, 2012.

MEDEIROS, João Bosco. *Correspondência: Técnicas de comunicação criativa*. 19.ed. São Paulo: Atlas, 2008.

MESSA, Ana Flávia. *Direito Constitucional*. 5.ed. [Livro Eletrônico] São Paulo, editora Rideel, 2018.

SILVA, Rosinda Ângela da; SILVA, Olga Rosa da. *Qualidade, Padronização e Certificação*. 1.ed. [Livro Eletrônico] Curitiba: Editora Intersaberes, 2017.

Bibliografia complementar

ANTUNES, Bruna; GARBIN, Fernanda; FONTOURA, José; GUEDES, Leilane; NUNES, Maurício; POLLA, Paolla; BRESOLIN, Sidonia. *Apostila 5S*. Universidade Federal do Pampa: Bagé, 2017.



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense.
Pró-Reitoria de Ensino

BRASIL. *Constituição da República Federativa do Brasil*, de 5 de outubro de 1988. Diário Oficial da União. Brasília, 1988.

_____. *Decreto-lei nº 5.452, de 1 de maio de 1943*. Aprova a consolidação das leis do trabalho (CLT).

FINCATO, denise; STÜMER, Gilberto. *A reforma trabalhista simplificada: Comentários à Lei nº 13.467/2017*. [Livro Eletrônico] Porto Alegre: ediPUCRS, 2019.

Organização Internacional para Padronização (ISO). *Princípios para Gestão da Qualidade* (Material eletrônico).