



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

<b>DISCIPLINA:</b> Relações Humanas no Trabalho	
<b>Vigência:</b> a partir de 2022/1	<b>Período letivo:</b> Módulo II – Ensino Fundamental
<b>Carga horária total:</b> 40 horas (32 horas presenciais e 8 horas EaD)	<b>Código:</b> [ver sistema acadêmico]
<b>Ementa:</b> Introdução à Psicologia aplicada à Administração. Busca de entendimento sobre o processo de compreensão pessoal e do outro. Análise dos processos de comunicação, relacionamento interpessoal, liderança, ética profissional e ética nas organizações.	

### Conteúdos

#### UNIDADE I – Psicologia aplicada à Administração

- 1.1 Conceito de relações humanas no trabalho
- 1.2 Conceito de personalidade
- 1.3 Tipos de personalidade

#### UNIDADE II – Comunicação

- 2.1 Conceito de comunicação
- 2.2 A comunicação nas relações de trabalho

#### UNIDADE III – Liderança

- 3.1 Conceito de liderança
- 3.2 Tipos de liderança

#### UNIDADE IV – Ética nas relações humanas no trabalho

- 4.1 Conceito de ética
- 4.2 Características da ética profissional

#### UNIDADE V – Ética nas organizações

- 5.1 Perfil de uma organização ética
- 5.2 Ética e lucratividade
- 5.3 Responsabilidade social das empresas

### Bibliografia básica

BERGAMINI, Cecília Whitaker. **Psicologia aplicada à administração de empresas:** psicologia do comportamento organizacional. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2015.



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

JONES, David. **Empresas que cuidam prosperam**: por que negócios que praticam o bem são os melhores negócios. São Paulo: Integrare Editora, 2012.  
O'DONNELL, Ken. **Valores humanos no trabalho**: da parede para a prática. São Paulo: Editora Gente, 2006.

### **Bibliografia complementar**

CHIAVENATO, Idalberto. **Recursos humanos**: o capital humano das organizações. 10. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2015.  
CORTELLA, Mario Sergio; BARROS FILHO, Clóvis. **Ética e vergonha na cara!** Campinas, SP: Papyrus 7 Mares, 2014.  
DEJOURS, Chistope. **Psicodinâmica do trabalho**. São Paulo: Atlas, 1994.  
SHINYASHIKI, Roberto. **Você**: a alma do negócio. São Paulo: Editora Gente, 2001.  
TELES, Antonio Xavier. **Psicologia Organizacional**. São Paulo: Ática, 1994.