



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SUL-RIO-GRANDENSE
PRÓ-REITORIA DE ENSINO

RELATÓRIO FINAL DE PROJETO DE ENSINO

REGISTRO SOB N°: PJE2017SPR089

II. IDENTIFICAÇÃO

a) Título do Projeto:

Aprendendo com a prática - Manutenção dos computadores dos laboratórios de informática do Campus Sapiranga.

b) Resumo do Projeto:

O Câmpus Sapiranga conta com 4 laboratórios de informática que são utilizados por toda a comunidade acadêmica, assim a demanda por suporte técnico (hardware, software e redes) neste ambiente em muito se assemelha a realidade que os alunos irão encontrar no âmbito do mercado de trabalho. O projeto visa proporcionar aos discentes a possibilidade de consolidar e adquirir novos conhecimentos através de atividades práticas de manutenção de computadores a ser desenvolvida exclusivamente no ambiente acadêmico com os equipamentos do próprio Instituto Federal que são utilizados pelos alunos.

c) Classificação, Carga Horária, Equipe e Custo Global do Projeto:

Classificação e Carga Horária Total:			
<input type="checkbox"/> Curso/Mini-curso	<input type="checkbox"/> Palestra	<input type="checkbox"/> Evento	<input checked="" type="checkbox"/> Outro <u>Projeto de ensino</u>
Carga horária total do projeto: 30h/a			

Coordenador

Nome: Naira Kaieski
Lotação: Saporanga
SLAPE: 1357541

Demais membros		
Nome	Função	CH cumprida
Arthur Rambo	Participante – Aluno	3 h/a
Cassiano da Silva Souza	Colaborador - Técnico Administrativo	1 h/a
Diego Alessandro Pereira dos Santos	Colaborador - Técnico Administrativo	1 h/a
Guilherme da Silva Xavier	Colaborador – Docente	1 h/a
Juliano Lucas Moreira	Colaborador – Docente	1 h/a
Naira Kaieski	Coordenadora - Docente	3 h/a
Rafael Bohrer Ávila	Colaborador – Docente	1 h/a
Uéslei Suptitz	Participante – Aluno	3 h/a
Victor Kunst	Participante – Aluno	3 h/a

Observação: a carga horária prevista é em horas-aula semanais e a função pode ser Coordenador, Colaborador, Participante, Ministrante ou Palestrante.

Listar apenas os membros que serão certificados.

Custo Global do Projeto
Não se aplica.

III. INTRODUÇÃO

Os cursos técnicos apresentam entre as suas atribuições também a formação do discente com um conhecimento específico para ser aplicado em um nicho do mercado de trabalho. Aproximar os conceitos e atividades desenvolvidas durante a prática pedagógica da realidade profissional é uma estratégia que visa possibilitar ao discente a apropriação significativa do conhecimento e também o desenvolvimento de novos saberes.

III. RESULTADOS OBTIDOS

O projeto contou com a participação efetiva de 3 discentes, inicialmente foram selecionados 4 alunos porém um acabou por desistir de participar do projeto devido a dificuldades em conciliar as atividades acadêmicas regulares com o estágio e a participação no projeto de ensino. Ao iniciar o projeto não era possível prever as situações problema com as quais a equipe iria se deparar e este é um ponto bastante positivo no sentido de proximidade com realidade do técnico em informática que trabalha com manutenção de computadores. Os alunos se

depararam com problemas de hardware relativamente simples como dispositivos danificados, mas também com situações mais complexas relacionadas com software. Houve vicissitudes em sistemas operacionais e falhas em aplicativos utilizados nas disciplinas relacionadas com desenvolvimento de programas. Em diversos momentos foi vital a habilidade de comunicação clara e objetiva através de correio eletrônico (ou a aprimoramento desta) para manter toda a equipe atualizada quanto ao tratamento de determinados defeitos encontrados. Os discentes interagiram em diversos momentos com a experiente equipe de colaboradores responsáveis pela área de TIC (Tecnologia de Informação e Comunicação) do Câmpus Sapiroanga a fim resolverem algumas demandas com sinergia. Foi necessário empregar o conhecimento em verificação de permissões em sistema de arquivos, aplicativos de acesso remoto mas também aprender sobre o funcionamento de aplicativos com os quais os alunos não estavam familiarizados.

Uma das dificuldades encontradas durante o projeto foi a questão de permissão de acesso no sistema operacional dos computadores dos laboratórios que pode ser concedida aos alunos e demais integrantes do projeto que não sejam Técnicos Administrativos responsáveis pela área de TIC. É uma questão legal, mas que inviabiliza ou torna mais moroso o processo de efetuar algumas correções no ambiente. Dado o grande volume de aulas alocadas nos laboratórios de informática não é trivial conciliar o horário dos discentes participantes do projeto e dos Técnicos Administrativos com momentos ociosos dos laboratórios para executar as atividades de ajuste que demandam privilégios de acesso administrador aos equipamentos. Por vezes esta impossibilidade de sincronia gerou atrasos na execução de alguns testes e manutenções.

Foi possível perceber ao longo do desenvolvimento do projeto um grande engajamento dos discentes que compreenderam a importância do trabalho realizado para o bom andamento das aulas nos laboratórios de informática.

IV. FORMAS DE DISSEMINAÇÃO DOS RESULTADOS

A disseminação dos resultados do projeto far-se-á através do relato dos participantes e da reunião de encerramento do projeto.

V. CRONOGRAMA FINAL DE EXECUÇÃO

Atividades	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
1			X	X	X	X	X					
2							X					

Descrição das atividades:

Atividade 1: Execução do projeto - Realização das manutenções sob demanda. Nesta atividade todos os participantes estarão envolvidos quando houver demanda por alguma atividade a ser realizada.

Atividade 2: Avaliação do projeto

VI REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

FREIRE, Paulo. **Educação "bancária" e educação libertadora**. In: Maria Helena Souza Patto (Org.). Introdução à psicologia escolar. 3ª ed. São Paulo: Casa do Psicólogo, 1997.

MACHADO, Lucília Regina de Souza . **Ensino médio e técnico com currículos integrados: propostas de ação didática para uma relação não fantasiosa**. In: Jaqueline Moll (Org.). Educação profissional e tecnológica no Brasil contemporâneo: Desafios, tensões e possibilidades. 1ª ed. Porto Alegre: Artmed Editora SA, 2009.

ANEXOS (Listar os anexos)

1 - Avaliações respondidas pelos participantes do projeto

2 -

3 -

4 -

COORDENADOR DO PROJETO

DATA: 03 / 10 / 18

(Assinatura e Carimbo)

Naira Kaieski

NAIRA KAIESKI (SIAPE 1357541)

PARECERES DO CAMPUS

PARECER COLEGIADO/COORDENAÇÃO/ÁREA

aprovado () reprovado

Parecer: PROJETO FOI IMPORTANTE P/ OS ALUNOS.

Em reunião: 16/08/18

(Assinatura e Carimbo)

Prof. Rafael Beltrão
Coordenador do Curso Técnico em
Informática
IFSUL - Câmpus Sapiranga
Coordenação

PARECER DIREÇÃO/DEPARTAMENTO DE ENSINO

aprovado () reprovado

Parecer: PROJETO EXECUTADO COM ÊXITO

Em reunião: 06/08/18

(Assinatura e Carimbo)

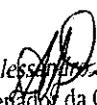
Prof. Dalto Ben Hur Ramos de Carvalho Filho
Chefe do Departamento de Ensino,
Pesquisa e Extensão
Direção/Departamento de Ensino IFSUL - Câmpus Sapiranga

PARECER DIREÇÃO/DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO (quando necessário)

aprovado () reprovado

Parecer: Projeto executado.

Em reunião: 06/08/18

(Assinatura e Carimbo)

Diego Alessandro Pereira dos Santos
Coordenador da Coordenadoria de
Tecnologia da Informação
IFSul - Câmpus Sapiranga
Chefe do DEAP em exercício

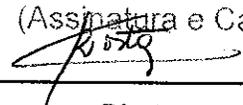
Direção/Departamento de Administração e Planejamento

PARECER DIREÇÃO-GERAL DO CAMPUS

aprovado () reprovado

Parecer: Projeto executado

Em reunião: 06/08/18

(Assinatura e Carimbo)

Rita de Cássia Dias Costa
Diretora-geral
Instituto Federal Sul-rio-grandense
Câmpus Sapiranga
Diretor-geral

PARECER DA PRORETORIA DE ENSINO

) aprovado () reprovado

Parecer:

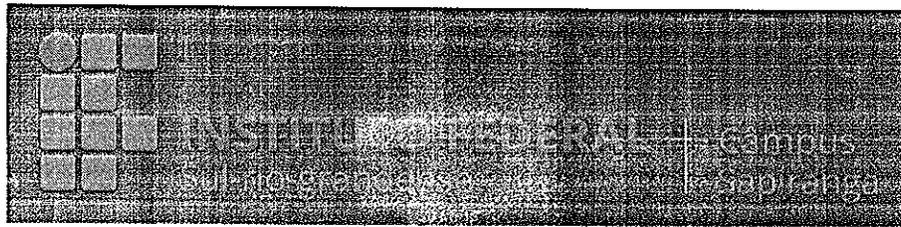
Em reunião: 09/08/18

(Assinatura e Carimbo)

Pró-reitor de Ensino

no exercício da Pró-Reitoria

ANEXO 1



Avaliação do Projeto de Manutenção de Computadores 2018/1

Em uma escala de 1 (ruim) a 5 (ótimo), qual a sua satisfação com a participação no projeto?

1	2	3	4	5
				X

Em uma escala de 1 (ruim) a 5 (ótimo), qual a sua satisfação com o conhecimento proporcionado no projeto?

1	2	3	4	5
			X	

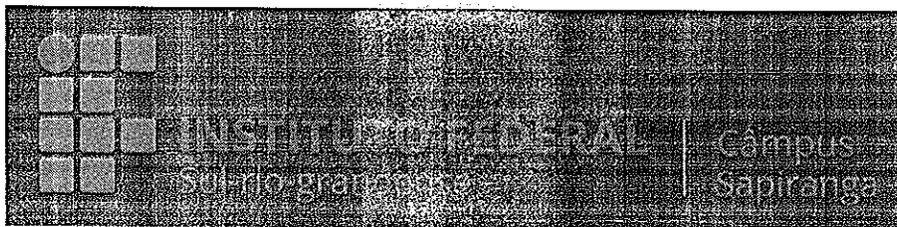
Cite os pontos positivos do projeto.

- AJUDA NOS CONHECIMENTOS;
- PROPORCIONA O TRABALHO EM GRUPO;

Cite aspectos que julgue serem passíveis de melhorias no projeto.

- MAIS PARTICIPAÇÃO DA EQUIPE DE TI;
- PODERIA TER MAIS ACOMPANHAMENTO EM RELAÇÃO DOS ALUNOS COM A EQUIPE DE TI QUANDO FAZEM ALGUMA ALTERAÇÃO NOS COMPUTADORES, TANTO HARDWARE QUANTO SOFTWARE;

ANEXO 1



Avaliação do Projeto de Manutenção de Computadores 2018/1

Em uma escala de 1 (ruim) a 5 (ótimo), qual a sua satisfação com a participação no projeto?

1	2	3	4	5
				X

Em uma escala de 1 (ruim) a 5 (ótimo), qual a sua satisfação com o conhecimento proporcionado no projeto?

1	2	3	4	5
			X	

Cite os pontos positivos do projeto.

- Conseguimos ganhar alguma experiência na área;
- Graças ao projeto, auxiliamos os professores com as aulas, pois mesmo sendo de pouco ajuda, nossas atitudes conseguimos prevenir alguns futuros problemas.

Cite aspectos que julgue serem passíveis de melhorias no projeto.

- Maior participação de equipe de técnicas em informática da escola para com junto das alunas, quando possível.