



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

DISCIPLINA: Introdução à Gestão da Produção e Operações	
Vigência: a partir de 2018/2	Período letivo: 3º semestre
Carga horária total: 67 h	Código:
Ementa: Caracterização da administração da produção, seus processos e funções. Estudo do histórico da área de produção e das mudanças no processo industrial ao longo do tempo. Estudo do processo produtivo, seus componentes e medidas de avaliação de desempenho das operações. Comparação entre os sistemas de produção em massa e enxuta. Caracterização dos conceitos de Melhoria Contínua e Qualidade Total.	

Conteúdos

UNIDADE I – Administração da Produção e Operações

- 1.1 O que é gestão da produção e operações
- 1.2 Evolução histórica da área de produção
- 1.3 Responsabilidade social e ambiental e produção

UNIDADE II – Estratégia e Objetivos da Produção

- 2.1 Gestão estratégica e objetivos da função produção
- 2.2 Medidas e avaliação de desempenho em produção
- 2.3 Modelo de transformação – processo produtivo

UNIDADE III – Projeto de Produtos e Serviços

- 3.1 Processo de desenvolvimento de novos produtos/serviços
- 3.2 Pacote de valor: compostos bens-serviços

UNIDADE IV – Capacidade Produtiva e Gestão de Filas

- 4.1 Planejamento do processo produtivo
- 4.2 Gargalos da produção
- 4.3 Gestão da capacidade produtiva
- 4.4 Gestão de filas e fluxos

UNIDADE V – Projeto da Rede de Operações Produtivas

- 5.1 Redes de operação
- 5.2 Integração vertical e horizontal

UNIDADE VI – Planejamento e Controle da Produção

- 6.1 Responsabilidades do planejamento e controle da produção
- 6.2 Sistema tradicional de produção
- 6.3 Sistema enxuto de produção

UNIDADE VII – Logística

- 7.1 A função logística
- 7.2 O processo decisório em logística

Bibliografia básica

CORRÊA, Henrique L. **Administração da Produção e Operações:** manufatura e serviços: uma abordagem estratégica. São Paulo: Atlas, 2004.



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

RITZMANN, Larry P.; KRAJEWSKI, Lee J. **Administração da Produção e Operações**. São Paulo: Prentice Hall, 2004.

SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert. **Administração da produção**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

Bibliografia complementar

LAS CASAS, Alexandre Luzzi. **Qualidade Total em Serviços**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

MARTINS, Petrônio Garcia; LAUGENI, Fernando Piero. **Administração da Produção**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2006.

SLACK, Nigel. **Administração da produção**. São Paulo: Atlas, 1999.

STEVENSON, Willian J. **Administração das Operações de Produção**. São Paulo: LTC, 2001.

TUBINO, Dalvio Fenari. **Manual de Planejamento e Controle da Produção**. 2. ed. São Paulo: Atlas. 2000.