



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

DISCIPLINA: Introdução à Gestão dos Processos Organizacionais	
Vigência: a partir de 2018/2	Período letivo: 2º semestre
Carga horária total: 33h	Código: LJ_ADM.30
Ementa: Reflexão sobre organização, objetivo e estrutura no âmbito da análise organizacional. Estudo das fases e instrumentos de análise organizacional. Aplicação de simplificação no trabalho com base nas ferramentas Q.D.T. (Quadro de Distribuição do Trabalho), protocolo, arquivo, fluxogramas e <i>layout</i> . Busca da compreensão da função de formulários, manuais e regulamentos. Análise do comportamento de resistência a mudanças, atribuições e responsabilidades do técnico em Administração.	

Conteúdos

UNIDADE I – Administração: Origens e Princípios

- 1.1 Racionalidade absoluta e racionalidade limitada
- 1.2 A busca por produtividade e eficiência
- 1.3 A teoria burocrática e a racionalidade absoluta

UNIDADE II – Estudo de Postos de Trabalho

- 2.1 Protocolo e arquivo
- 2.2 Confecção e expedição de documentos administrativos (notas fiscais)
- 2.3 *Layout* ou arranjo físico
- 2.4 Fluxograma

UNIDADE III – Análise Organizacional

- 3.1 Análise de distribuição do trabalho (Q.D.T.)
- 3.2 Estruturas organizacionais
- 3.3 Poder e controle nas organizações
- 3.4 Qualidade total

UNIDADE IV – Trabalho Teórico-prático

- 4.1 Construção de um problema
- 4.2 Coleta de dados
- 4.3 Associação da teoria com a realidade organizacional
- 4.4 Processos de normatização: formatação do relatório final

Bibliografia básica

- ARAÚJO, L. C. **Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2006. v. 1.
- CURY, A. **Organizações e métodos: uma visão holística**. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2005.
- MINTZBERG, H. **Criando organizações eficazes: estruturas em cinco configurações**. São Paulo: Atlas, 2005.



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

Bibliografia complementar

FOUCAULT, Michel. **Vigiar e Punir: nascimento da prisão**. 20 ed. Petrópolis: Vozes, 1987.

GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2017.

PRESTES MOTTA, Fernando. **O que é burocracia**. Coleção Primeiros Passos. 3. ed. São Paulo: Brasiliense, 1981.

SIMON, Herbert. **Comportamento Administrativo: estudo dos processos decisórios nas organizações administrativas**. 3. ed. Rio de Janeiro: FGV, 1979.

YIN, Robert K. **Estudo de Caso: planejamento e métodos**. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.