



<b>DISCIPLINA: Sistema de Segurança Alimentar</b>	
<b>Vigência:</b> a partir de 2019/1	<b>Período letivo:</b> 7º semestre
<b>Carga horária total:</b> 45h	<b>Código:</b>
<b>Ementa:</b> Aprofundamento no estudo sobre o histórico, a evolução e as definições em controle de qualidade. Busca de compreensão dos sistemas de controle de qualidade, das normas nacionais e internacionais de qualidade e das legislações gerais e as específicas sobre os diversos tipos de alimentos. Estruturação de um sistema de controle de qualidade, organização hierárquica, planejamento estratégico da atuação do controle de qualidade e implantação do sistema de controle de qualidade. Aplicação de técnicas relativas ao gerenciamento da qualidade.	

### Conteúdos

#### UNIDADE I – Introdução ao Controle de Qualidade em Alimentos

- 1.1 Histórico e evolução do controle de qualidade
- 1.2 Definições (qualidade, controle de qualidade, garantia de qualidade, controle total de qualidade, qualidade em alimentos, especificações, normas, padrões, ferramentas)
- 1.3 Causas e consequências do controle de qualidade em alimentos
- 1.4 Custos da qualidade

#### UNIDADE II – Organização de um Departamento de Controle de Qualidade (D.C.Q.)

- 2.1 Estrutura, hierarquia, inter-relação, funções e campo de ação de um D.C.Q

#### UNIDADE III – Planejamento do Sistema de Controle de Qualidade

- 3.1 Normas nacionais e internacionais
- 3.2 Sistemas de controle de qualidade
- 3.3 Planejamento do sistema de controle de qualidade

#### UNIDADE IV – Implantação do Sistema de Controle de Qualidade

- 4.1 Etapas de implantação: formação de equipe, elaboração de fluxogramas, tipo de amostragem, estabelecimentos de limites
- 4.2 Métodos objetivos e subjetivos para a avaliação da matéria-prima, processo, produto, pessoal
- 4.3 Monitoramento sistema X avaliação

### Bibliografia básica

- CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. **Gestão da Qualidade: Conceitos e Técnicas.** São Paulo: Atlas, 2009. 241 p.
- OAKLAND, J.S. **Gerenciamento da Qualidade Total.** São Paulo: Nobel, 1994.
- PALADINI, Edson Pacheco. **Gestão da Qualidade: teoria e prática.** 3. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2012. 302 p.



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

### **Bibliografia complementar**

FERREIRA, Sila Mary Rodrigues. **Controle da Qualidade em Sistemas de Alimentação Coletiva I**. São Paulo, SP: Varela, 2002. 173 p.

GOZZI, M.P. (Org.). **Gestão da Qualidade em bens e serviços**. São Paulo: Pearson, 2015. On-Line.

MELLO, Carlos Henrique Pereira. **ISO 9001: 2008**. Sistema de gestão da qualidade para operações de produção e serviços. São Paulo, SP: Atlas, 2009. 239 p.

KNAPIK, Janete. **Controle da qualidade: as ferramentas essenciais**. 1. ed. Intersaberes, 2008.

MARSHALL JUNIOR, Isnard et al. **Gestão da Qualidade**. 2. ed. Rio de Janeiro, RJ: FGV Ed., 2003. 160 p.

SELEME, R.; STADLER, H. **Controle da qualidade: as ferramentas essenciais**. Curitiba: Editora Intersaberes, 2012. 186p. ISBN 9788565704861.