



Serviço Público Federal
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
Pró-Reitoria de Ensino

DISCIPLINA: Relações Humanas, Ética e Cidadania	
Vigência: a partir de 2020/1	Período letivo: 1º semestre
Carga horária total: 30h	Código: SL.DE.32
Ementa: Estudo sobre a complexidade humana no mundo contemporâneo. Reflexões sobre percepção social e comunicação. Caracterização entre o relacionamento interpessoal e intrapessoal. Investigação sobre a importância das relações humanas no trabalho. Reflexões sobre processos grupais e sua relevância para as relações humanas.	

Conteúdos

UNIDADE I – Desenvolvimento das Relações Humanas no Trabalho

- 1.1 As necessidades humanas versus as necessidades artificialmente criadas
- 1.2 A competência técnica e a interpessoal
- 1.3 O Homem e a sua complexidade e diversidade
- 1.4 O Homem e os grupos sociais
- 1.5 Trabalho em Equipe
- 1.6 Comunicação verbal e não verbal
- 1.7 Empatia
- 1.8 Ética
- 1.9 Cidadania

Bibliografia básica

ANTUNES, Celso. **Manual de Técnicas:** de Dinâmica de Grupo de Sensibilização de Ludopedagogia. 20. ed. São Paulo: Editora Vozes, 2001.
BAVA JÚNIOR, Augusto. **Introdução à Sociologia do Trabalho.** São Paulo: Editora Ática, 1990.
BRAGHIROLI, Maria Elaine *et al.* **Psicologia Geral.** Petrópolis: Editora Vozes, 2000.

Bibliografia complementar

CAMPBELL, Linda *et al.* **Ensino e Aprendizagem por meio das inteligências múltiplas.** 2. ed. Porto Alegre: Artes Médicas Sul, 2000.
DEJOURS, Carl. **A Banalização Da Injustiça Social.** Rio de Janeiro: FGV, 1999.
ROBBINS, Stephen. **Fundamentos do Comportamento Organizacional.** 7. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2004.
ROGERS, Carl. **Psicologia e Pedagogia sobre o Poder Pessoal.** São Paulo: Martins Fontes, 2000.
ZIMERMAN, David; OSÓRIO, Luiz Carlos. **Como Trabalhamos com Grupos.** Porto Alegre: Artes Médicas, 2000.