



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

<b>DISCIPLINA:</b> Gestão Empresarial e Relações Humanas no Trabalho	
<b>Vigência:</b> a partir de 2019/1	<b>Período letivo:</b> 4º ano
<b>Carga horária total:</b> 60h	<b>Código:</b> SS.MEC.094
<b>Ementa:</b> Estudo dos fundamentos da Administração e de aspectos das relações interpessoais e do comportamento, da mudança e da aprendizagem das pessoas e das organizações. Compreensão dos princípios básicos dos processos de produção.	

## Conteúdos

### UNIDADE I – Fundamentos da Administração

- 1.1 Organizações
- 1.2 Eficiência e Eficácia
- 1.3 Administração e organizações
  - 1.3.1 Novos modelos das organizações
- 1.4 Importância social da administração
- 1.5 Da Revolução urbana à Revolução industrial
  - 1.5.1 Críticas à sociedade industrial
- 1.6 Cultura organizacional
- 1.7 Ética e responsabilidade social

### UNIDADE II – Relações Interpessoais

- 2.1 Características e diferenças individuais
- 2.2 Motivação
- 2.3 Liderança
- 2.4 Técnicas de comunicação
- 2.5 Administração de conflitos
- 2.6 Trabalho em equipe
- 2.7 Colaboração, cooperação e negociação
- 2.8 Clima organizacional

### UNIDADE III – Comportamento Organizacional

- 3.1 Mudança organizacional
- 3.2 Aprendizagem organizacional

### UNIDADE IV – Processos de Produção

- 4.1 Papel e objetivos da função produção
- 4.2 Arranjo físico e fluxo de produção
- 4.3 Princípios e métodos de planejamento e controle
- 4.4 Enterprise Resource Planning (ERP)
- 4.5 Operações enxutas e Just in time (JIT)
- 4.6 Qualidade
- 4.7 Gestão de estoques

## Bibliografia básica

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. **Teoria geral da administração:** da revolução urbana à revolução digital. 7. ed. rev. e atual. São Paulo, SP: Atlas, 2012.



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

ROBBINS, Stephen P.; SOBRAL, Filipe; JUDGE, Timothy A. **Comportamento organizacional: teoria e prática no contexto brasileiro**. 14. ed. São Paulo, SP: Pearson Education do Brasil, 2011.  
SLACK, Nigel. **Administração da produção**. 3. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2009.

### **Bibliografia complementar**

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução a Teoria Geral da Administração**. 9. ed. Rio de Janeiro, RJ: Manole, 2014.  
CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de Pessoas**. 3. ed. Rio de Janeiro, RJ: Elsevier, 2010.  
HARVARD BUSINESS SCHOOL PRESS. **Como Gerenciar Relações Difíceis**. São Paulo: Campus, 2009.  
MARTINS, Petrônio Garcia; LAUGENI, Fernando P. **Administração da produção**. 2. ed. rev. aum. e atual. São Paulo, SP: Saraiva, 2005.  
MOSCOVICI, Fela. **Desenvolvimento interpessoal: treinamento em grupo**. 21. ed. Rio de Janeiro, RJ: José Olympio, 2012.