



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

<b>DISCIPLINA: Gestão e Empreendedorismo</b>	
<b>Vigência:</b> a partir de 2018/1	<b>Período letivo:</b> IV semestre
<b>Carga horária total:</b> 40 h	<b>Código:</b> SPR_TEC.30
<b>Ementa:</b> Estudo de sistemas e processos organizacionais, observando aspectos de gestão, de qualidade e produtividade; Estudo de princípios do empreendedorismo.	

### **Conteúdos**

#### UNIDADE I - Administração da Produção

- 1.1 Conceito de administração
- 1.2 Planejamento da produção
  - 1.2.1 Custos
  - 1.2.2 Produtividade

#### UNIDADE II – Organização da Produção

- 2.1 Processo de fabricação
- 2.2 Conceito de processo
- 2.3 Rotinas de fabricação

#### UNIDADE III – Sobrevivência e Qualidade

- 3.1 Qualidade
- 3.2 Produtividade
- 3.3 Competitividade
- 3.4 Sobrevivência

#### UNIDADE IV – Controle de Processo

- 5.1 Relacionamento causa e efeito
- 5.2 Conceito de processo
- 5.3 Itens de controle
- 5.4 Conceito de controle de processo

#### UNIDADE V – Método de Controle de Processo

- 7.1 Significado de método
- 7.2 O ciclo PDCA de controle de processo e na manutenção de melhorias
- 7.3 Ferramentas da qualidade

#### UNIDADE VI – Recursos Humanos

- 6.1 Importância dos recursos humanos
- 6.2 Relações humanas no trabalho
- 6.3 Liderança

#### UNIDADE VII – Processo Empreendedor

- 10.1 O que é um negócio?
- 10.2 O que é empreendedorismo?
- 10.3 Vantagens e desvantagens de ser um empreendedor



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

#### 10.4 Ferramentas auxiliares ao processo empreendedor

10.4.1 Design Thinking

10.4.2 Model Business Canvas

10.4.3 Elevator Pitch

10.4.4 Prototipagem

#### **Bibliografia básica**

KRAJEWSKI, Lee; RITZMAN, Larry; MALHOTRA, Manoj. **Administração de Produção e Operações**. 8. ed. São Paulo: Pearson, 2009.

OAKLAND, John S., **Gerenciamento da Qualidade Total: TQM**. São Paulo: Editora Nobel, 1994.

ROBBINS, Stephen P.; DECENZO, David A. **Fundamentos de Administração – Conceitos essenciais e aplicações**. 4. ed. São Paulo: Pearson, 2004

#### **Bibliografia complementar**

CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC - Controle Da Qualidade Total** (No Estilo Japonês). Belo Horizonte: Editora Desenvolvimento Gerencial, 1999.

CHIAVENATO, Idalberto. **Empreendedorismo: dando asas espírito empreendedor**. São Paulo: Saraiva, 2005.

DESSLER Gary. **Administração de Recursos Humanos**. 2. ed. São Paulo: Pearson, 2003.

HALL, Richard H. **Organizações – Estruturas, processos e resultados**. 8. ed. São Paulo: Pearson, 2004.

PINTO, A. K.; Nascif, J. A. **Manutenção Função Estratégica**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2001.