



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

<b>DISCIPLINA:</b> Relações Interpessoais e Interorganizacionais	
<b>Vigência:</b> a partir de 2020/2	<b>Período letivo:</b> 1º semestre
<b>Carga horária total:</b> 30h	<b>Código:</b> [ver sistema acadêmico]
<b>Ementa:</b> Estudo de aspectos das relações interpessoais; comportamento das pessoas e das organizações; relação entre o ambiente e a organização; sensibilização para a cooperação; compreensão dos contextos estratégicos, organizacional e comportamental e seus efeitos para o relacionamento interpessoal e interorganizacional.	

Comentado [MRD1]: Revisado!

### Conteúdos

#### UNIDADE I – Relações Interpessoais

- 1.1 Técnicas de Comunicação
- 1.2 Administração de Conflitos
- 1.3 Trabalho em equipe
- 1.4 Liderança
- 1.5 Colaboração, cooperação

#### UNIDADE II – Comportamento Organizacional

- 2.1 Mudança organizacional
- 2.2 Aprendizagem organizacional

#### UNIDADE III – Relação entre o Ambiente e a Organização

- 3.1 Níveis de análise:
  - 3.1.1 Nível psicológico
  - 3.1.2 Nível estrutural
  - 3.1.3 Nível ecológico

#### UNIDADE IV – Relações de Cooperação entre Organizações

- 4.1 Redes
- 4.2 Alianças
- 4.3 Clusters

### Bibliografia básica

PORTER, Michael E. **Estratégia competitiva**. Rio de Janeiro, RJ: Elsevier, 2004. 409 p. ISBN 9788535215267.

Comentado [MRD2]: O nome da obra em negrito

ROBBINS, Stephen P.; SOBRAL, Filipe; JUDGE, Timothy A. **Comportamento organizacional**: teoria e prática no contexto brasileiro. 14. ed. São Paulo, SP: Pearson Education do Brasil, 2011. 633 p. ISBN 9788576055693. -

Comentado [MRD3]: Rever esta letra aqui! Existe na ficha, na obra?

VERGARA, Sylvia Constant. **Gestão de pessoas**. 12.ed. São Paulo, SP: Atlas, 2012. 213 p. ISBN 9788522473168.

### Bibliografia complementar

CHIAVENATO, Idalberto; MATOS, Francisco Gomes de. **Visão e ação estratégica**. 2. ed rev. amp. São Paulo, SP: Prentice Hall, 2002. 159 p. ISBN 8587918087



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense  
Pró-Reitoria de Ensino

FRANCO, Dermeval. **As pessoas em primeiro lugar**: como promover o alinhamento de pessoas, desempenho e resultados em tempos turbulentos. Rio de Janeiro, RJ: Qualitymark, 2003.

MOSCOVICI, Fela. **Desenvolvimento interpessoal**: treinamento em grupo. 21.ed. Rio de Janeiro, RJ: José Olympio, 2012. 393 p. ISBN 9788503009737.

SENGE, Peter M. **A quinta disciplina**. 28.ed. Rio de Janeiro, RJ: Best Seller, 2012. 530 p. ISBN 9788576843719.

SCHOLTES, Peter R. **Times da qualidade**: como usar equipes para melhorar a qualidade. Rio de Janeiro, RJ: Qualitymark, 2003. xii, ca. 200 p. ISBN 8585360186.

**Comentado [MRD4]:** Rever, por favor! Existe na ficha, na obra?