



# Interfaces entre Assistência Estudantil, Permanência e Êxito: Estratégias de Enfrentamento às Dificuldades Impostas pela Pandemia

---

LILIANE DA COSTA ORES

DEZEMBRO/2020

# Equipe do Departamento de Gestão de Assistência Estudantil

---

Liliane da Costa Ores – Psicóloga e Chefe do Departamento

Roberta Gonçalves Crizel – Orientadora Educacional e Coordenadora da **Coordenadoria de Apoio ao Estudante**

Josiela Silveira Cavalheiro - Assistente Social

Letícia Santos da Silva – Assistente Social

Valeska Duarte Goularte – Docente e Coordenadora da **Coordenadoria de Acompanhamento da Política de Assistência Estudantil**

Denise Ely e Silva – Nutricionista

Ramão Correa - Assistente Social

Fabiana Vicentini Grillo – Técnica em Assuntos Educacionais

Guilherme Teixeira - Estagiário

# Atendimento online/remoto aos estudantes e servidores do IFSul

---

13/03/2020 – COAE – suspensão de atividades presenciais

Rede de profissionais Psicologia, Pedagogia, Serviço Social e Enfermagem –  
Convite e busca de parâmetros em cada categoria

24/03/2020: Primeira reunião

01/04/2020: Publicação no sítio eletrônico do Instituto das orientações para a realização do atendimento

Link: <http://www.ifsul.edu.br/images/documentos/saudemental.pdf>

# Atendimento online/remoto aos estudantes e servidores do IFSul

---

Agendamento via e-mail e o atendimento realizado preferencialmente RNP (não há contato presencial)

O objetivo não é realizar psicoterapia, nem avaliação socioeconômica para concessão de benefícios

Encaminhamento de situações mais complexas para a Rede Pública de Saúde e para os órgãos de proteção dos municípios

Reuniões semanais com os profissionais do IFSul envolvidos no projeto

# Atendimento online/remoto aos estudantes e servidores do IFSul

---

Método Escuta Sensível - René Barbier (1950-2017)- professor de ciências da educação Universidade Paris

Escuta Sensível diz respeito à arte de ouvir, escutar-ver, escuta-ação, tendo como princípio a empatia na relação entre o pesquisador e o “outro”, quando se trata das Ciências Humanas; o professor e o “outro”, na transversalidade da Educação; o gestor e “outro”, quando se pensa no mundo do trabalho. (Dominguez, 2017)

# Distribuição de Cestas Básicas

---

## PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTAÇÃO ESCOLAR

Valor investido R\$ 646.101,25

Projeção do valor da cesta R\$ 124,58

Média de 1500 cestas entregues em cada uma das entregas

Totalizando quase 6 mil cestas entregues

# Inclusão Digital IFSul

---

Orçamento de Assistência Estudantil – auxílio transporte..

Elaboração da **Política Emergencial de Inclusão Digital** (Diretrizes)

## **Edital PROEN 51/2020**

Conectividade – **Projeto Alunos Conectados** e **Auxílio Conectividade**

Equipamentos – **Auxílio Equipamento** e **Auxílio Acessório/Conserto**

## **Edital PROEN 52/2020**

**Auxílio Emergencial Temporário**

# Política Emergencial de Inclusão Digital

CÂMPUS	Número de Chips (Alunos Conectados)	Auxílio Conectividade - Bolsa R\$ 200,00	Auxílio Conectividade - R\$ 50,00	Auxílio Equipamento - R\$ 1.500,00	Auxílio Acessório - Conserto - R\$ 200,00	TOTAL
Câmpus Avançado Jaguarão	15	5	15	72	10	117
Câmpus Av Novo Hamburgo	6	1	0	19	3	29
Câmpus Bagé	9	4	10	137	16	176
Câmpus Camaquã	13	7	13	57	7	97
Câmpus Charqueadas	42	4	4	172	35	257
Câmpus Gravataí	15	1	15	46	7	84
Câmpus Lajeado	8	3	3	42	5	61
Câmpus Passo Fundo	8	2	0	35	11	56
Câmpus Pelotas	203	51	203	644	172	1.273
Câmpus Pelotas-V da Graça	60	48	0	270	64	442
Câmpus Santana do Livramento	16	5	16	90	5	132
Câmpus Sapiranga	1	1	0	88	15	105
Câmpus Sapucaia do Sul	88	10	88	248	67	501
Câmpus Venâncio Aires	14	3	14	71	10	112
Centro de Referência	3	20	3	23	0	49
<b>TOTAL</b>	<b>501</b>	<b>166</b>	<b>384</b>	<b>2014</b>	<b>427</b>	<b>3.491</b>



# Orçamento descentralizado até novembro 2020

Alimentação	R\$ 2.832.138,24
Moradia	R\$ 1.096.600,00
Transporte	R\$ 809.668,46
Bolsa única	R\$ 667.213,49
Emergencial	R\$ 12.600,00
Emergencial Temporário	R\$ 516.600,00
Inclusão Digital	R\$ 3.193.600,00
Total	R\$ 9.128.420,19

# Estudantes/ auxílios 2020 / câmpus

CAMPUS	AUXÍLIOS							TOTAL
	ALIMENTAÇÃO	BOLSA ÚNICA	EMERGENCIAL	EMERG. TEMPORARIO	INCLUSÃO DIGITAL	MORADIA	TRANSPORTE	
AVANÇADO JAGUARÃO	62	16	–	27	102	3	46	256
AV NOVO HAMBURGO	18	16	–	9	23	–	20	86
BAGÉ	128	48	1	42	167	9	116	511
CAMAQUÃ	72	17	–	21	84	13	47	254
CENTRO DE REFERÊNCIA	–	–	–	23	215	–	–	238
CHARQUEADAS	136	30	–	61	69	16	119	431
GRAVATAI	34	12	–	15	53	–	33	147
LAJEADO	19	15	–	12	48	2	18	114
PASSO FUNDO	95	30	1	29	1.070	27	91	1343
PELOTAS	505	–	–	279	382	68	185	1419
PELOTAS - V DA GRAÇA	358	24	1	166	116	77	150	892
SANTANA DO LIVRAMENTO	88	18	–	33	104	–	80	323
SAPIRANGA	40	29	–	17	413	–	35	534
SAPUCAIA DO SUL	152	49	1	95	98	2	145	542
VENÂNCIO AIRES	162	38	–	31	46	2	163	442
<b>TOTAL</b>	<b>1.869</b>	<b>342</b>	<b>4</b>	<b>860</b>	<b>2.990</b>	<b>219</b>	<b>1.248</b>	<b>7.532</b>

# Comemoração aos 10 anos de Assistência Estudantil

---

Encontro Comemorativo aos 10 anos de Assistência Estudantil no IFSul –  
10/12/2020

Depoimentos de estudantes usuário e egressos

Agenda virtual

Colóquios mensais

Ampliação da participação discente e dos movimentos estudantis

Diálogo com os coordenadores de curso

Ouça sua  
esperança e não  
os seus medos.

frasesdobem 

# Obrigada!!

Contato: [degae@ifsul.edu.br](mailto:degae@ifsul.edu.br)

---



# Referências

---

Conselho Federal de Psicologia (2020). Nova Resolução do CFP orienta categoria sobre atendimento on-line durante pandemia da Covid-19. Recuperado de <https://atosoficiais.com.br/cfp/resolucao-do-exercicio-profissional-n-4-2020-dispoe-sobre-regulamentacao-de-servicos-psicologicos-prestados-por-meio-de-tecnologia-da-informacao-e-da-comunicacao-durante-a-pandemia-do-covid-19?origin=instituicao&q=004/2020/>

Inovadora, E., da Rosa Dominguez, T. F., da Rocha Veiga, A. M., & Rigue, F. M. O TRABALHO PEDAGÓGICO DO PROFESSOR INICIANTE NO CONTEXTO DO PEG: UM OLHAR PARA A ESCUTA SENSÍVEL. Recuperado de <https://www.ufsm.br/app/uploads/sites/342/2019/05/Fabiane-da-Rosa-Dominguez-O-TRABALHO-PEDAGOGICO-DO-PROFESSOR-INICIANTE-NO-CONTEXTO-DO-PEG-UM-OLHAR-PARA-A-ESCUA-SENSIVEL-1.pdf>