



ACÇÃO DE PERMANÊNCIA NO CURSO TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO – MODALIDADE PROEJA

SILVA, Aline Severo¹; DIOGO, Marcelo Adriano²; DIAS, Vanessa Logue³

¹Técnica em Assuntos Educacionais, Coordenadora da Coordenadoria de Assistência Estudantil. ²Professor de Matemática, ³ Técnica em Assuntos Educacionais, Coordenadora da Coordenadoria Pedagógica. Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense – *Câmpus*Sapucaia do Sul.

RESUMO:Este trabalho apresenta um relato de uma ação de permanência que ocorreu em 2018 no campus Sapucaia do Sul. Foram contatados via **e-mail** e whatsapp alunos evadidos dos últimos três anos (2015, 2016, 2017) do Curso Técnico Integrado em Administração – modalidade PROEJA. Eles preencheram um formulário do Google Docs, relatando, entre outros aspectos, os motivos da desistência e o que motivaria o retorno. Os resultados evidenciam que boa parte respondeu ao formulário e têm vontade retornar ao Instituto.

Palavras-chave: Permanência, Técnico em Administração, PROEJA, campus Sapucaia do Sul.

1. CONTEXTO

O Campus Sapucaia do Sul conta com ações de permanência e êxito em todos os seus cursos técnicos integrados (Eventos, Informática, Plásticos e Administração), além da Engenharia Mecânica. Há muitos alunos com realidades sociais complicadas, com carências das mais variadas ordens, que acabam refletindo no desempenho acadêmico. Para cada um, são pensadas estratégias que visam à permanência e êxito dentro da instituição a fim de evitar a evasão e o insucesso. Entretanto, neste relato, iremos expor uma ação de permanência realizada no Curso Técnico em Administração, oferecido no campus na modalidade PROEJA.

2. DESCRIÇÃO DA EXPERIÊNCIA

A proposta começou em janeiro e fevereiro de 2018, quando o professor Marcelo Diogo, docente da área de Matemática e membro da Comissão de Permanência e Êxito do campus, elaborou uma lista dos alunos evadidos do curso de Técnico em Administração, modalidade PROEJA, para ação de combate à evasão por meio de pesquisa relativa às causas da desistência e contato para retomada dos estudos.

Primeiramente, foi solicitada à Coordenadoria de Registros Acadêmicos a lista de alunos evadidos dos últimos três anos (2015, 2016 e 2017). A lista trazia informações do ano de evasão e dados de contato de cada estudante. Após esse momento, foi realizado contato com cada um deles. A estratégia contou com envio de e-mail e de mensagens via WhatsApp a 140 alunos. O corpo da mensagem enviada é reproduzido abaixo:

[Nome do(a) aluno(a)], meu nome é Marcelo e sou professor do IFSUL em Sapucaia. Consta que você evadiu do curso [Técnico em Administração] Proeja e o instituto está investigando as causas e possibilidade de retorno. Você pode preencher um questionário para sabermos mais sobre os motivos da evasão? É só acessar o formulário em goo.gl/i4XUeC. Sua contribuição é bem importante!

O formulário estava constituído da seguinte forma:

Título: Diagnóstico Permanência e Êxito

Perguntas:

- 1) Qual seu nome?
- 2) O que você está fazendo atualmente?
() Estudando



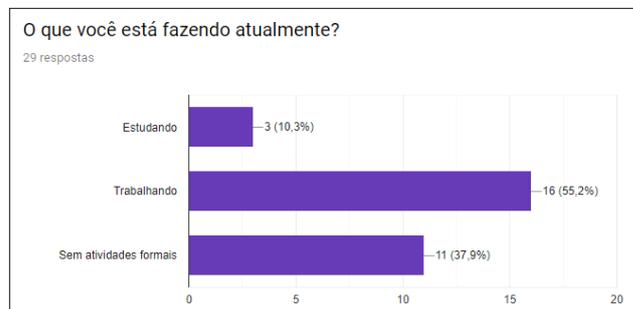
- Trabalhando
 Sem atividades formais
- 3) Quais as razões para sua desistência do curso Técnico em Administração no IFSul - campus Sapucaia do Sul?
- 4) Em sua percepção, o instituto poderia ter feito algo para ter evitado sua desistência?
 Sim
 Não
- 5) Se sim, por favor, descreva o que no seu ponto de vista faltou ou poderia ter sido feito pelo instituto para evitar sua evasão.
- 6) Você teria interesse em retornar para o instituto e retomar seus estudos?
 Sim
 Não
 Talvez
- 7) Se sim ou talvez, o que motivaria seu retorno?
- 8) Você indicaria o instituto para um amigo ou conhecido prosseguir seus estudos?
 Sim
 Não

A mensagem foi enviada para 140 estudantes, tendo havido diálogo do professor com alunos através de telefonemas e mensagens de retorno. Nesses contatos, havia perguntas sobre os procedimentos para retomar os estudos, prazos e documentos a serem providenciados, além de características do curso.

3. RESULTADOS

Um total de 29 estudantes acessaram o formulário e responderam a pesquisa, cujas respostas aparecem abaixo:

Figura 1: Respostas da 1ª pergunta do formulário



Fonte: Autor (2018)

Pergunta 2: Quais as razões para sua desistência do curso Técnico em Administração no IFSul - campus Sapucaia do Sul?

As respostas incluem problemas de saúde com o próprio aluno ou na família, falta de condições financeiras, não recebimento de verba da Assistência Estudantil, horário de trabalho incompatível com as aulas, mudança de estado e gravidez.

Figura 2: Respostas da 3ª pergunta do formulário



Fonte: Autor (2018)

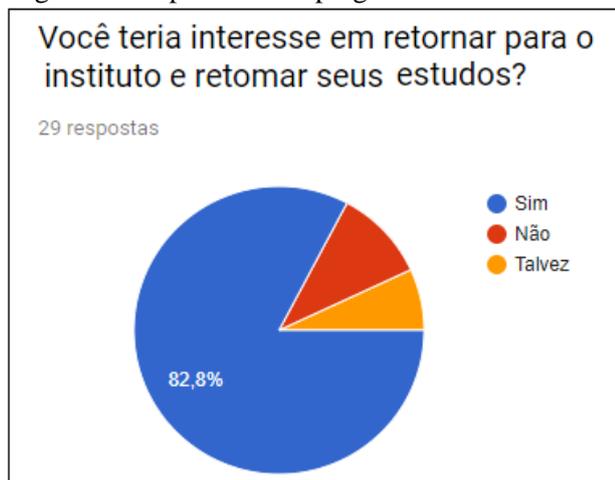
Pergunta 4: Se sim, por favor, descreva o que no seu ponto de vista faltou ou poderia ter sido feito pelo instituto para evitar sua evasão.

As respostas incluem a possibilidade de trancar o curso no primeiro semestre (não é permitido no campus), recebimento de auxílio transporte, mudança na metodologia de ensino, convênio do IFSul com o SINE e prefeitura para conseguir



empregos para os alunos e resolução de problemas de transporte com a Real Rodovias (empresa que atua no transporte público em Sapucaia).

Figura 3: Respostas da 5ª pergunta do formulário



Fonte: Autor (2018)

Pergunta 6: Se sim ou talvez, o que motivaria seu retorno?

As respostas incluem a vontade de estudar, de crescer intelectualmente, de conseguir um emprego melhor, melhores condições financeiras, o fato de gostar e se identificar com o curso, dar uma vida melhor para a família, estímulo da instituição, aprender a mexer no computador e por ter se tornado uma pessoa melhor.

Figura 4: Respostas da 7ª pergunta do formulário



Fonte: Autor (2018)

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados da intervenção podem ser mensurados pelo número de alunos alcançados na proposta e pelos que efetivamente voltaram aos estudos. Entretanto, fundamentalmente a análise das respostas dadas no questionário aplicado faz concluir que o instituto goza de enorme prestígio e reconhecimento frente aos alunos. Um índice de 96,6% dos estudantes evadidos que responderam voluntariamente ao questionário dizem indicar o instituto para um amigo ou conhecido. Além disso, a grande maioria lista uma série de progressos obtidos no tempo de permanência no curso.

De acordo com nossos registros, retornaram para o curso, em 2018/1, 5 alunos; em 2018/2, 11 alunos e em 2019/1, 11 alunos.