



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-  
grandense Pró-Reitoria de Ensino

<b>DISCIPLINA:</b> Administração da produção	
<b>Vigência:</b> a partir de 2023/1	<b>Período letivo:</b> 3º Semestre
<b>Carga horária total:</b> 30 h	<b>Código:</b>
<b>CH Extensão:</b> 0 h	<b>CH Pesquisa:</b> 0 h
<b>CH Prática:</b> 0 h	<b>% EaD:</b> 0 h
<b>Ementa:</b> Estudo de conceitos básicos da administração, noções de planejamento estratégico e empresarial e suas relações com a produtividade e o controle da produção. A busca da compreensão de conceitos relacionados à qualidade bem como suas ferramentas de gestão.	

### Conteúdos

#### UNIDADE I - Introdução à administração

- 1.1 Conceitos de administração
- 1.2 Funções da administração
- 1.3 Níveis da administração

#### UNIDADE II - Planejamento estratégico e empresarial

- 2.1 Conceitos e Tipos de Planejamento (estratégico, tático e operacional)
- 2.2 Estabelecimento da missão, negócio, princípios e intenção estratégica da empresa
- 2.3 Diagnóstico de aspectos internos e externos a fatores essenciais do negócio
- 2.4 Estabelecimento de objetivos, metas e estratégias empresariais

#### UNIDADE III - Planejamento, Programação e Controle da Produção

- 3.1 Conceitos de Planejamento, programação e controle da produção
- 3.2 Conceitos básicos de estoque
- 3.3 Kanban/Just-in-time

#### UNIDADE IV Produtividade

- 4.1 Conceituação da Produtividade
- 4.2 Estudo de tempos
- 4.3 Arranjo físico - layout

#### UNIDADE V Qualidade: Conceitos e Abordagens

- 5.1 Conceitos básicos
- 5.2 Princípios da administração da qualidade
- 5.3 Normas para a qualidade
- 5.4 Evolução histórica da administração da qualidade

#### UNIDADE VI Controle Estatístico do Processo

- 6.1 Conceituação e aplicação dos gráficos
- 6.2 Ferramentas para a qualidade
- 6.3 Diagrama de Pareto e Ishikawa
- 6.4 Histograma e cartas de controle



Serviço Público Federal  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-  
grandense Pró-Reitoria de Ensino

### **Bibliografia básica**

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração Teoria, Processo e Prática**. São Paulo: McGraw, 2006.  
SAMPAIO, Cláudio Hoffmann. **Planejamento Estratégico**. Porto Alegre: SEBRAE/RS, 2002. SINCLAYR LUIZ. **Introdução à Administração**. Organização e Técnica Comercial. São Paulo: Saraiva, 1999.

### **Bibliografia complementar**

JUCIUS, Michael – SCHLENDER, Willian. **Elementos de Ação Administrativa**. São Paulo: Atlas, 2001.  
DEMING, Edwards W. **Qualidade: A Revolução da Administração**. Rio de Janeiro: Saraiva, 1990.  
ARAÚJO, Marco Antônio de. **Administração de produção e operações**. Rio de Janeiro: Brasport, 2009.  
LAMMING, Richard; BROWN, Steven; JONES, Peter. **Administração de produção e operações**. Rio de Janeiro: Campus, 2005.  
MARTINS, Petrônio G.; LAUGENI, Fernando P. **Administração da produção**. São Paulo: Saraiva, 2005.  
MOREIRA, Daniel Augusto. **Administração da produção e operações**. São Paulo: Cengage, 2008.