



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SUL-RIO-GRANDENSE  
PRÓ-REITORIA DE ENSINO

## **Formulário para envio de pautas à Câmara de Ensino**

<b>a) Identificação do Proponente</b>
Miguel Diniz

<b>b) Representação do Proponente</b>
Campus Santana do Livramento

<b>c) Título da Pauta</b>
Balcao digital

<b>d) Resumo</b>
Das inscrições para o processo seletivo: <p>Os candidatos encontraram dificuldade no preenchimento dos dados, pois muitas vezes a informação solicitada não era clara a quem estava se referindo, se ao candidato ou algum familiar. As perguntas pareciam fora de ordem, dificultando a celeridade e eficiência do processo.</p> <p>Das chamadas do processo seletivo: Referente aos editais do processo seletivo é necessário destacar que a modalidade dos cursos é PRESENCIAL, e que estamos com aula remotas apenas devido a Pandemia do COVID-19, pois muitos candidatos de outras Cidades/Estados que fizeram inscrição e matrícula, quando souberam que era presencial cancelaram a mesma. Isso faz com que atrase ainda mais as próximas chamadas e o preenchimento das vagas das turmas. O processo seletivo via sorteio e notas do Enem foi satisfatório para o Campus Santana.</p> <p>Na realização das chamadas via Balcão, há pouca autonomia do Campus em relação ao sistema, ficando dependente da DTI, tendo que entrar na fila dos chamados abertos para configurar cada chamada, o que também dificulta muito a celeridade e eficiência do processo.</p> <p>No campo solicitações do balcão, sentimos a necessidade que seja habilitada a busca pelo nome do candidato, pois muitas vezes o nome do solicitante é de outra pessoa, como de algum responsável. Já ocorreu de não encontrarmos a solicitação de matrícula de um candidato exatamente porque o solicitante era sua mãe.</p> <p>Das matrículas do processo seletivo: Em geral os candidatos relatam muita dificuldade em anexar os documentos. Muitos candidatos não conseguem copilar várias páginas em um único documento, ou o sistema não aceita o arquivo por ultrapassar o limite de tamanho. Relatam que falta campo para anexar comprovante de residência, do</p>



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SUL-RIO-GRANDENSE  
PRÓ-REITORIA DE ENSINO

	<p>histórico do ensino fundamental quando se trata de aluno concorrente a cotas que precisam comprovar sua escolaridade em escola pública em sua totalidade, e principalmente nos campos de renda per capita.</p> <p>Outra situação é quando o candidato não possui algum documento, como por exemplo título de eleitor e o sistema exige.</p>
<p>Em complementação, informa que a gestão do Câmpus Santana do Livramento considera que deve continuar a seleção através de sorteio para cursos técnicos e pela nota do ENEM para cursos superiores.</p>	