

Avaliações sobre o balcão digital

O sistema para uso do Departamento dos Registros Acadêmicos, é um bom sistema, e principalmente nesse momento de pandemia, evitando exposição dos servidores à risco de contágio;

As dificuldades maiores aconteceram para o usuário, em muitos casos já barravam no acesso ao GOV, e dentro do sistema tinham muitas dificuldades em anexar os documentos, principalmente os documentos de comprovação financeira, gerando muito vai e vem de documentos;

Segue alguns pontos relevantes:

- 1- No momento da transmissão do sorteio gerou uma expectativa para os candidatos de terem divulgado os nomes dos classificados, o que não aconteceu;
- 2- A tabela de classificação geral do candidato ficou um pouco confusa, o candidato não sabia identificar para qual cota foi selecionado, quando esse tinha classificação no acesso de cota e no acesso universal;
- 3- O sistema, em alguns casos está cobrando documentos que o Edital não exigia ou vice e versa, ex:
 - a. a carteira de vacinação, e no edital não é exigido;
 - b. No edital exige o a cópia digitalizada do CPF e não tem espaço para inserção do documento no sistema;
 - c. No edital exige o a cópia digitalizada do comprovante de residência e não tem espaço para inserção do documento no sistema;
 - d. O edital não exige os documentos abaixo, mas o sistema pede a inserção:
 - Carteira de reservista
 - Título de eleitor
 - Quitação eleitoral
- 4- Para os candidatos de cota financeira: Faltou uma melhor organização na aba onde o são inseridos esses documentos, os espaços eram insuficiente e com pouco espaço (os documentos financeiros são inúmeros), ex:
 - a. Falta campo para anexar o anexo 3 do Edital
 - b. Falta campo para anexar o anexo 4 do Edital
 - c. Falta campo para anexar o anexo 7 do Edital
- 5- Notamos que em alguns casos no momento da inscrição por cotas , principalmente para os cursos subsequentes e concomitante, o sistema não identificava a exigência do ensino fundamental em escola pública, tivemos alguns casos de negativas de matrícula de candidatos de curso subsequente que não cursaram todo o fundamental em escola pública.