



# Q-Acadêmico e SUAP

Um parâmetro geral

# Q-Acadêmico

Ano	Total de ordens de serviço	Resolvidas	Em aberto	Correção de erros	Ajuste de dados
2015	109	96	13	36	21
2016	121	108	13	47	17
2017	133	109	24	40	39
2018	132	119	14	35	61
2019(até agosto)	72	57	15	22	26

# Q-Acadêmico



QUALIDATA Soluções em Informática  
Rua das Palmeiras, 795 Conj.206  
Santa Lúcia - Vitória - ES  
CEP: 29047-550  
www.qualidata.com.br  
qualidata@qualidata.com.br  
Tel.: +55-27-3434.4400

- :: Solicitação OS
- :: Consulta Status OS
- :: Consulta Help-Desk
- :: OSs Aguardando Avaliação

**PROEN**  
[IF-SUL - PELOTAS  
CAMPUS]  
Últ Log: 13/09 15:32  
Últ IP: 187.86.158.2

- Alterar dados
- Efetuar logoff

## Suporte :: Consulta Status OS

Data abertura de  até

Data fechamento

Código:

Solicitante:



Situação:

Tipo:

Ordenação:

Código	Abertura	Solicitante	Título	Tipo da OS	Situação	Detalhes
119137	12/09/2019	PROEN	Ajuste - Alteração de curso de aluno	Ajuste de dados	Aberta	
118983	09/09/2019	PROEN - Diego Isnardi	Q-Acadêmico não envia a senha dos pais	Correção de erros	Aberta	
118683	02/09/2019	TI Campus Pelotas - IFSul	Consultas Personalizadas - Permanência e Êxito	Dúvida de utilização	Aberta	
118570	29/08/2019	PROEN Diego Isnardi	Transferência interna	Ajuste de dados	Aberta	
118482	28/08/2019	TI Campus Pelotas - IFSul	Certificado	Ajuste de dados	Abortada	
118021	20/08/2019	PROEN - Diego Isnardi	Forma de cálculo equivocada	Correção de erros	Aberta	
117824	14/08/2019	TI Campus Pelotas - IFSul	Titulação do professor nos históricos	Ajuste de dados	Resolvida	
117692	12/08/2019	TI Campus Pelotas - IFSul	Ajustar dadosw - pessoas triplicadas	Ajuste de dados	Resolvida	
117691	12/08/2019	TI Campus Pelotas - IFSul	Gera turma sem diários - MPET	Correção de erros	Resolvida	

# Q-Acadêmico



**QUALIDATA** Soluções em Informática  
Rua das Palmeiras, 795 Conj.206  
Santa Lúcia - Vitória - ES  
CEP: 29047-550  
www.qualidata.com.br  
qualidata@qualidata.com.br  
Tel.: +55-27-3434.4400

**Suporte :: Consulta Status OS**

Data abertura    de  até   
 Data fechamento





















Código:

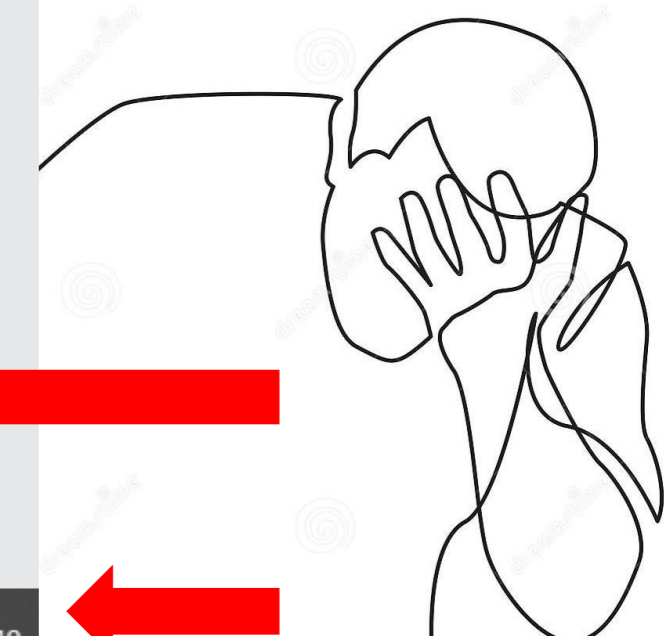
Solicitante:

Situação:

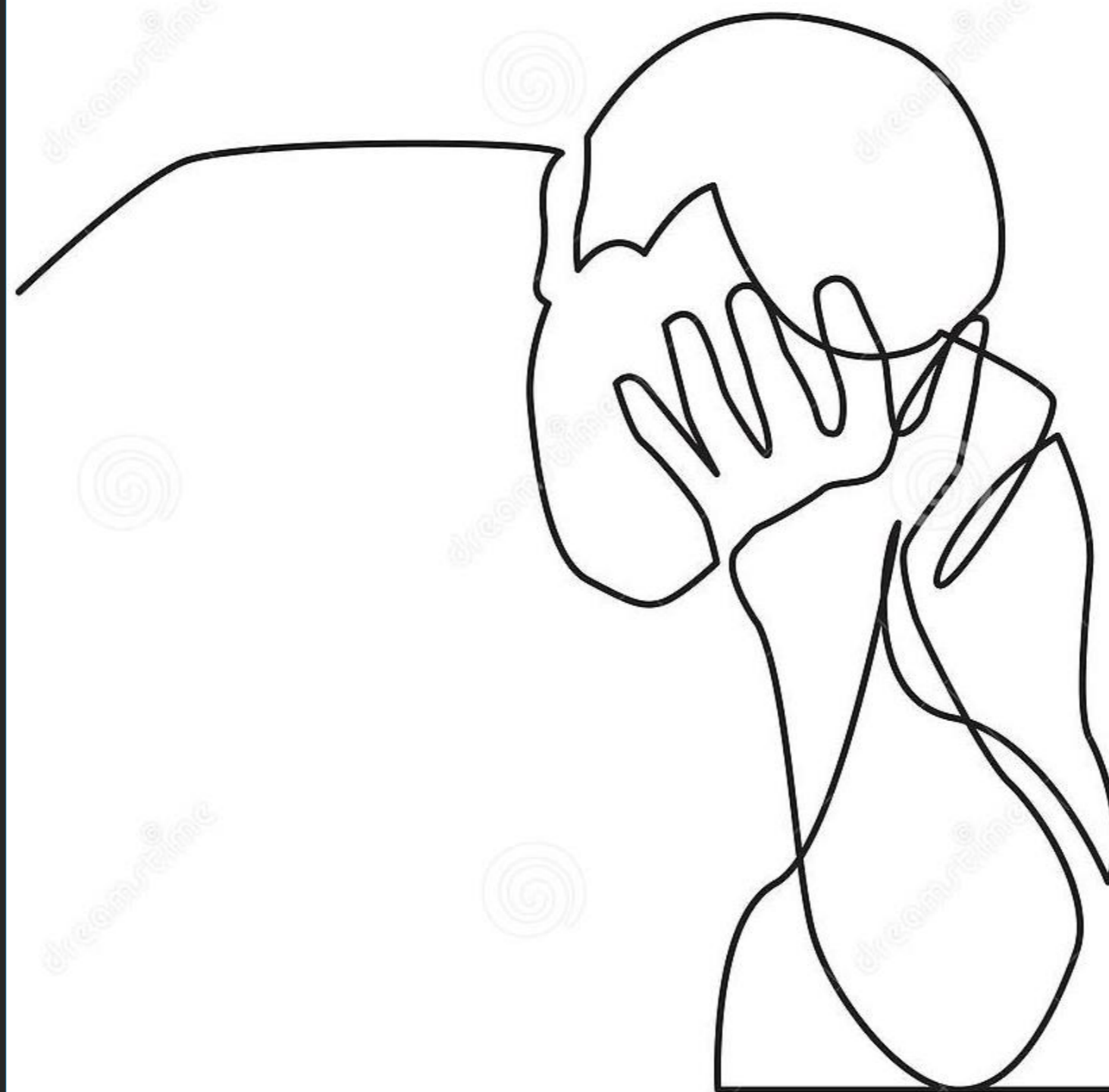
Tipo:

Ordenação:

Código	Abertura	Solicitante	Título	Tipo da OS	Situação	Detalhes
119137	12/09/2019	PROEN	Ajuste - Alteração de curso de aluno	Ajuste de dados	Aberta	 
118983	09/09/2019	PROEN - Diego Isnardi	Q-Acadêmico não envia a senha dos pais	Correção de erros	Aberta	 
118683	02/09/2019	TI Campus Pelotas - IFSul	Consultas Personalizadas - Permanência e Êxito	Dúvida de utilização	Aberta	 
118570	29/08/2019	PROEN Diego Isnardi	Transferência interna	Ajuste de dados	Aberta	 
118482	28/08/2019	TI Campus Pelotas - IFSul	Certificado	Ajuste de dados	Abortada	 
118021	20/08/2019	PROEN - Diego Isnardi	Forma de cálculo equivocada	Correção de erros	Aberta	 
117824	14/08/2019	TI Campus Pelotas - IFSul	Titulação do professor nos históricos	Ajuste de dados	Resolvida	 
117692	12/08/2019	TI Campus Pelotas - IFSul	Ajustar dadosw - pessoas triplicadas	Ajuste de dados	Resolvida	  
117691	12/08/2019	TI Campus Pelotas - IFSul	Gera turma sem diários - MPET	Correção de erros	Resolvida	  



**O** que  
nos espera  
para o  
futuro nas  
mãos da  
qualidata?





Como  
estamos

Trabalhando?

- Reunimos todas as necessidades dos usuários;
- Reuniões periódicas com a DTI;
- Elaboração de material para apoio ao usuário.

Com  
o  
estamos

Trabalhando?

# Resultados

- 1) O SUAP já está em fase adiantada;
- 2) A DTI nos entrega uma melhoria por semana;
- 3) Material de capacitação será liberado em breve.



# Suap-EDU no momento

Função	Realiza a função?		
	sim	Parcialmente	não
Aproveitamento de disciplinas– consulta, criação e alteração	X		
Aproveitamento de estudos– consulta, criação e alteração	X		
Atestado de frequência	X		
Atestado de matrícula	X		
Atividades complementares– consulta, criação e alteração	X		
Cadastro de alunos	X		
Calendário	X		
Cancelamento compulsório (jubileu)	X		
Cancelamento voluntário	X		
Consulta horário dos professores	X		
Consultas dados dos alunos	X		
Consultas dados dos professores	X		
Dependência – consulta, criação e alteração	X		
Diário de classe – registro de entrega pelo docente		X	
Diário de classe consulta, alteração, impressão e Lançamento de diários(notas e frequencias)	X		
Diários dar posse ao diário de classe	X		
Diplomas – formulários, capas, livros, geração do diploma, consulta, alteração	X		
Dispensa de disciplinas– consulta, criação e alteração			X
Equivalência de disciplinas– consulta, criação e alteração		X	
Estágio – consulta, criação e alteração		X	
Evasão	X		
Extraordinário aproveitamento de estudos	X		
Fechamento e desfechamento de período letivo	X		
Geração de diários	X		
Geração de turmas	X		
Histórico	X		
Horários	X		
intercâmbio– consulta, criação e alteração	X		
Justificar faltas – consulta, criação e alteração		X	
Listagem de alunos	X		
Matricula	X		
Matrícula por disciplina(superior) – consulta, criação e alteração	X		
Projetos finais (Pós graduação) – consulta, criação e alteração		X	
Reiniciar senha de aluno	X		
Reintegração de Matrícula	X		
Relatório de frequencia	X		
Relatórios gerais e estatísticas		X	
Rematrícula – pré-matrícula	X		
Renovação de matrícula	X		
Trancamento (DEStrancamento) – consulta, criação e alteração	X		
Transferência de curso	X		
Transferência de diário			X
Transferência de turma			X
Transferência externa	X		

# Suap-EDU no qualificação

Reitoria IFSUL

PORTUGUÊS - BRASIL (PT\_BR)

Bruna Ferreira Gugliano

Gerenciar cursos

Página inicial  
Painel  
Calendário  
Arquivos privados  
Administração do site  
Adicionar um bloco

Moodle Reitoria IFSUL

Página inicial / Cursos / Pró-reitoria de Ensino - PROEN / Capacitação / Suap - Edu

Categorias de Cursos:

Pró-reitoria de Ensino - PROEN / Capacitação / Suap - Edu

**Capacitação Suap - Edu**

**Bem-vindo ao curso de Capacitação para o uso da plataforma Suap - Edu!**

Nosso objetivo é discutir, atualizar, implantar e capacitar sobre o Sistema Unificado de Admissão Pública - Módulo Ensino do IFSul. Este curso foi criado a partir do levantamento de demandas com diversos usuários, e se propõe a elucidar algumas questões quanto ao acesso inicial e as principais atividades do Suap.

É importante salientar que o curso continuará sendo atualizado com as novas demandas que forem surgindo, já que o Suap - Edu é um sistema ainda em desenvolvimento e implantação. O material disponível no curso foi desenvolvido a partir das versões do Suap - Edu disponíveis entre os meses de junho e agosto.

Para acessar a plataforma, clique aqui.

**Antes de prosseguir para o curso, assista os vídeos introdutórios:**

**1) BOAS-VINDAS DA PROEN**

Rodrigo Nascimento da Silva - Pró-Reitor de Ensino (PROEN)  
Veridiana Krolow Bosenbecker - Diretora de Políticas de Ensino e Inclusão (DIRPEI)

(boas-vindas da PROEN)

**2) CONTEXTUALIZAÇÃO DO SUAP - EDU**

Neimar Mendes Lima - Coordenadoria de Sistemas de Informação/Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI)

Apresentação do Suap-EDU

Assista mais tarde

Apresentação do Suap-EDU

**3) PANORAMA GERAL DO SUAP - EDU**

Neimar Mendes Lima - Coordenadoria de Sistemas de Informação/Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI)

(panorama geral)

**4) APRESENTAÇÃO DO CURSO CAPACITAÇÃO SUAP - EDU**

Rosella Souza de Oliveira - Coordenadora do Grupo de Trabalho do Suap-Edu

Apresentação do curso

Assista mais tarde

Apresentação do curso

Para acessar os cursos, clique nos links abaixo, de acordo com suas atribuições e/ou necessidades.

Aproveite!  
No caso de dúvidas, atualizações ou inserções de capacitação, utilize os chamados no próprio Suap.

Buscar cursos  Vai

- Suap - Edu - Manual de Migração
- Suap - Edu - Manual de Chamados
- Suap - Edu - Manual de Renovação de Matrícula
- Suap - Edu - Manual do Docente
- Suap - Edu - Manual do Registros Acadêmicos
- Suap - Edu - Manual dos Servidores da PROEN

Adicionar um novo curso

Documentação de Moodle relativa a esta página  
Você acessou como Bruna Ferreira Gugliano (Sak)  
Página inicial